

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
**Детский сад № 64**  
Приморского района Санкт-Петербурга



**ТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий

*Т.В. Суворова*  
приказ от 12.01.2016 № 2-2

**КОДЕКС  
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ**

**ПРИНЯТО**

решением Общего собрания работников  
ГБДОУ детского сада № 64  
Приморского района Санкт-Петербурга  
протокол от 12.01.2016 № 1

**Санкт-Петербург  
2016**

# **КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников (далее Кодекс этики) Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 64 Приморского района Санкт-Петербурга (далее ОО) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ч. 4 ст. 47);
- Уставом ГБДОУ детского сада № 64 Приморского района Санкт-Петербурга.

1.2. Настоящий Кодекс этики вводится в целях организации единого педагогического подхода в развитии и воспитании детей; осуществления единых требований к педагогическим работникам ОО; создания комфортных условий для всех участников образовательного процесса, обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.

1.3. Единые требования к педагогическому коллективу со стороны администрации ОО призваны улучшить условия работы для всех участников образовательного процесса.

1.4. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогических работников независимо от занимаемой должности, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.

## **2. Этические начала педагогической деятельности**

2.1. Профессиональным долгом педагогического работника является приоритет интересов педагогического процесса над личным интересом.

2.2. Педагогический работник ОО не имеет морального права даже мысленно допустить возможность игнорирования или нарушения требований действующего законодательства, норм общественной морали, интересов воспитанников, родителей (законных представителей), других работников учреждения.

2.3. Моральным долгом педагогического работника является соблюдение основного правила нравственности: "не делай другому того, что не желаешь себе".

2.4. Педагогический работник наряду с правовой ответственностью за дисциплинарные проступки, за нарушение норм делового поведения и профессиональной этики несет моральную ответственность в форме осуждения коллег, негативной оценки личных качеств руководителем ОО.

2.5. Нравственной обязанностью педагогического работника ОО является достижение такого уровня добросовестного отношения к работе, профессионализма и компетентности, соблюдения требований трудовой дисциплины, который обеспечивает эффективную реализацию должностных обязанностей как важнейшую составляющую механизма педагогической деятельности.

2.6. Элементом профессиональной этики педагогического работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательного процесса являются основополагающими нормального функционирования ОО.

2.7. Недопустимо с позиций профессиональной этики влияние личных, имущественных и иных интересов на выполнение педагогическим работником должностных обязанностей.

2.8. Нравственной основой педагогической деятельности выступает создание условий, обеспечивающих свободное развитие человека.

2.9. Педагогический работник по своим убеждениям обязан быть интернационалистом, уважать и проявлять терпимость к обычаям, традициям, религиозным верованиям различных народностей, этнических групп; бережно относиться к государственному языку Российской Федерации и другим языкам и наречиям народов России, не допускать дискриминации воспитанников по признакам национальности, расы, пола, социального статуса, возраста, вероисповедания.

2.10. Нравственные требования к педагогическому работнику выходят за пределы его трудовой деятельности. Педагогический работник как при исполнении трудовых обязанностей, так и вне стен ОО должен воздерживаться от поступков, высказываний, действий, наносящих ущерб авторитету ОО и моральному облику педагогического работника.

2.11. Педагогический работник в любой ситуации обязан сохранять личное достоинство, заботиться о своей чести и добром имени, избегать всего, что может поставить под сомнение его объективность и справедливость при решении вопросов, касающихся педагогического процесса.

2.12. Педагогический работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным от влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений

критики его трудовой деятельности, если он действует в соответствии с принципом справедливости.

2.13. Этикет педагогического работника требует в общении с воспитанниками, родителями (законными представителями), коллегами по работе как при исполнении своих трудовых обязанностей, так и во внерабочих отношениях соблюдать общепринятые правила поведения; демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать и понять иную позицию или точку зрения; продемонстрировать равное отношение ко всем, взвешенность, обоснованность и аргументированность высказываний и принимаемых решений.

2.14. Внешний вид педагогических работников должен способствовать уважительному отношению граждан к работникам ОО, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность, носить светский характер, исключать принадлежность к религиозным конфессиям или различного рода субкультурам.

2.15. Этикет педагогического работника направлен на искоренение и нейтрализацию таких негативных явлений в образовательном процессе, как грубость, неуважительное отношение к окружающим, воспитанникам, коллегам, эгоизм, амбициозность, равнодушие, личная нескромность, неразборчивость в выборе методов обучения и злоупотребление трудовыми правами.

### **3. Нормы профессиональной этики**

3.1. Педагогический работник служит для окружающих образцом тактичного поведения, внешнего вида, умения общаться, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам образовательного процесса.

3.2. Дисциплина в ОО поддерживается на основе уважения человеческого достоинства.

3.3. Педагогический работник:

- не имеет права отождествлять личность воспитанника с личностью и поведением его родителей (законных представителей);

- помнит, что по поведению отдельного педагогического работника судят об ОО в целом;

- совершенствует теоретические знания и практические навыки педагогического мастерства, в том числе касающиеся норм нравственности.

#### 3.4. Педагогическому работнику запрещается:

- передавать персональные данные о воспитанниках и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
- разглашать сведения о частной жизни семьи воспитанников;
- унижать в любой форме на родительских собраниях родителей (законных представителей) и детей,
- выносить на обсуждение родителей (законных представителей) конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, совещаний и т. п.;
- обсуждать с родителями (законными представителями) методику работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег - педагогов, работников администрации;
- манипулировать родителями (законными представителями) использовать их для достижения собственных целей;
- кричать на воспитанников, родителей (законных представителей), работников ОО;
- терять терпение и самообладание в сложных ситуациях;
- нарушать требования ФГОС ДО;
- допускать в общении ненормативную лексику;
- состоять в неофициальных группах и форумах от имени ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- курить в помещениях ОО;
- поручать родителям (законным представителям) сбор денежных средств, а также заниматься сбором денежных средств с родителей (законных представителей);
- сравнивать материальное положение семей воспитанников;
- допускать оскорбления воспитанниками и родителями (законными представителями) друг друга в своем присутствии;
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство воспитанников и родителей (законных представителей);
- допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности ребенка;
- применять по отношению к воспитанникам меры физического или психологического насилия над личностью;

- допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков воспитанников;
- посягать на личную собственность воспитанников;
- определять нагрузки, превышающие нормы предельно допустимых нагрузок, предусмотренных действующим законодательством.

#### **4. Основные требования поведения**

4.1. Нравственным долгом педагогического работника должны быть: добросовестное исполнение своих трудовых обязанностей, стремление быть старательным, организованным, ответственным, поддерживать свою квалификацию на высоком уровне, знать и правильно применять в сфере своих полномочий действующее законодательство, нормативно-правовые акты, нормы морали и нравственности.

4.2. Педагогическая этика запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность педагогических работников ОО. Никто ни в праве публично, вне рамок педагогической и научно-исследовательской деятельности подвергать критике деятельность руководителей и других работников ОО, а также решения вышестоящих организаций, в том числе учредителя.

4.3. Педагогические работники обязаны соблюдать режим и порядок трудовой деятельности, по этической необходимости корректировать общение с воспитанниками, родителями (законными представителями) и коллегами.

4.4. Работники ОО обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, не нарушать запреты, установленные Федеральным законом «О противодействии коррупции» и другим федеральным законам.

4.5. Работники ОО обязаны уведомлять руководителя, представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц с целью склонения их к совершению коррупционных правонарушений.

4.6. Работникам ОО запрещается получать в связи с исполнением ими должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом или иные вознаграждения).

## **5. Дисциплинарные меры за нарушение профессиональных норм служебного поведения**

5.1. За нарушение норм профессиональной этики на виновного педагогического работника может быть наложено дисциплинарное взыскание.

5.2. Дисциплинарные расследования и принятые на их основании решения могут быть преданы гласности только по просьбе заинтересованного педагогического работника, за исключением тех случаев, когда они влекут за собой запрещение заниматься педагогической деятельностью или если это диктуется соображениями, касающимися защиты или благополучия воспитанников.

5.3. На каждой стадии рассмотрения любого дисциплинарного вопроса каждому педагогическому работнику должны быть обеспечены достаточные гарантии, в частности:

- право быть информированным в письменном виде о предъявляемых ему претензиях и об основаниях для этих претензий;
- право на ознакомление со всеми материалами по данному делу;
- право на защиту лично или через представителя по своему выбору, с предоставлением преподавателю достаточного времени для подготовки защиты;
- право быть информированным в письменном виде о принятых по его делу решениях, а также о мотивах этого решения;
- право апелляции в компетентные инстанции.

## **6. Нормы профессиональной этики по отношению к родителям (законным представителям) воспитанников**

6.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) воспитанников в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей.

6.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями воспитанников должны:

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями или неприятностями. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе ОО в целом;

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику; относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного; начинать общение с приветствия;

- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы; разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

6.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное воспитанниками мнение о своих родителях (законных представителях);

- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) воспитанников на оценку личности и достижений их детей.

6.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

6.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

6.6. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя воспитанников необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **7. Нормы профессиональной этики по отношению к коллегам**



- 7.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
  - помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами ОО;
  - поддерживают и продвигают их интересы.
- 7.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
  - предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
  - обсуждения их недостатков и личной жизни.
- 7.3. Профессиональная этика педагогических работников запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность педагогических работников ОО. Никто ни в праве публично, вне рамок педагогической деятельности, подвергать критике деятельность руководящих и других работников ОО, а также решения вышестоящих организаций, в том числе учредителя.

## **8. Заключение**

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания и регламентирует вопросы профессиональной этики педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность.
- 8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся на основании изменений нормативно-правовых актов.